

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 2016 рік.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 867 звернення від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 832, отриманих на особистому прийомі – 35. З урахуванням 270 колективних звернень, до Департаменту звернулось 66217 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян збільшилась на 20% (рис. 1).

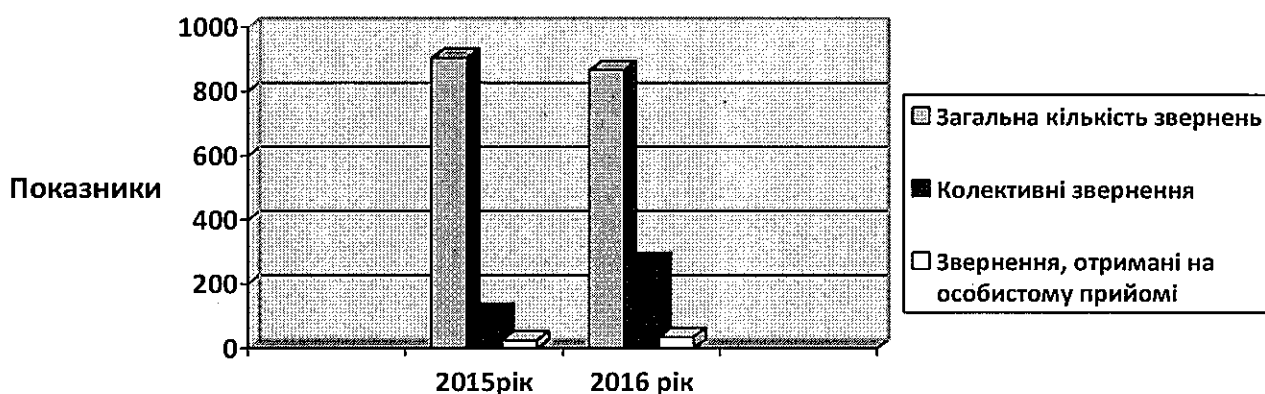


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 2016 рік у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо надання довідки про заробітну плату працівникам, які раніше працювали на промислових підприємствах;
- щодо промислової політики;
- щодо порушення правил дотримання благоустрою пунктами приймання вторинної сировини у безпосередній близькості до будинків;
- пропозиції щодо відновлення належної роботи промислових підприємств, залучення інвестицій;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо торгівлі алкогольними напоями в тимчасових спорудах;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо відкриття магазинів для малозабезпечених верств населення;

- щодо розміщення засобів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі;
- щодо створення об'єктів роздрібної торгівлі хлібом та хлібобулочними виробами, що користуються найвищим споживчим попитом у місті Києві;
- щодо надання копій довідок про функціональне призначення тимчасових споруд виданих у 2012-2013 роках.

З загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 740 звернень (88% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 127 звернень (12%) були надані особисто або надіслані через засоби поштового зв'язку до Департаменту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі - Указ) та графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян у районних в місті Києві державних адміністраціях, департаментах та інших структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2016 році, затвердженого Київським міським головою Кличком В.В. 25.12.2015 та плану роботи управління з питань звернень громадян апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), управлінням з питань звернень громадян 06.10.2016 проведено перевірку організації роботи зі зверненнями громадян у Департаменті промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (Далі – Департамент), під час якої було виявлено недоліки у зв'язку з великим навантаженням на сектор та неукомплектованістю сектору документального та організаційного забезпечення Департаменту.

Зокрема:

- не було надано перевіряючому розподіл обов'язків між керівництвом Департаменту, враховуючи кадрові зміни у Департаменті, або інший нормативний документ, яким було б визначено посадову особу на яку покладено координацію та контроль роботи сектору документального та організаційного забезпечення;

- у значній кількості сформованих справ були відсутні відповіді на звернення громадян щодо порушених ними питань;

- на титульній сторінці справ була відсутня інформація щодо результату розгляду та дат фактичного виконання звернення;

- при реєстрації звернень громадян, що надходять безпосередньо до Департаменту не наносилися штрих-коди з датою та номером звернення;

- були виявлені арифметичні помилки в статистичних даних за дев'ять місяців 2016 року;

- не було оприлюднено у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті узагальнених відомостей за 1 квартал 2016 року, 1 півріччя 2016 року та дев'ять місяців 2016 року про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань;

- не здійснювалася реєстрація у інформаційно-телекомунікаційній системі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва» звернень громадян отриманих на особистих прийомах керівництва Департаменту та при їх надходженні при проведенні прямих («гарячих») телефонних ліній.

На сьогодні всі зауваження управління з питань звернень громадян враховані, всі недоліки виправлені. Завідуючому сектором документального та організаційного забезпечення було оголошено догану (наказ від 27.10.2016 №183-к/тр «Про притягнення до дисциплінарної відповідальності Сороколата В.Ю.»).

За звітний період керівництвом Департаменту було проведено 28 особистих прийомів, під час яких звернулось 35 громадян. На особистих прийомах порушувались питання проведення сільськогосподарських ярмарків, порушення правил торгівлі, розміщення об'єктів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, щодо незручностей для проживання громадян в результаті цілодобової роботи закладів ресторанного господарства, про надання довідок колишнім працівникам Департаменту.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

Керівництвом Департаменту постійно проводяться наради з питань виконавської дисципліни працівників, на яких під особливим контролем розглядаються питання роботи із зверненнями громадян.

Заслуговує на увагу приклад позитивного розгляду звернень громадян. За результатами розгляду колективного звернення громадянки Шевченко О.Н. та інших від 01.03.2016, що надійшло до Департаменту, стосовно проведення продовольчого ярмарку по вул. Великій Васильківській у Печерському районі, були надані роз'яснення заявникам щодо піднятого ними питання.

Повідомлено, що враховуючи численні звернення мешканців даного мікрорайону, можливість проведення ярмарку по вищезазначеній вулиці опрацьовувалась спеціалістами Департаменту спільно з організатором ярмарків у Печерському районі комунальним підприємством «Поділ-Нерухомість» та за результатами, прийнято рішення провести сільськогосподарський ярмарок по вул. Великій Васильківській (в межах вулиць Тверської та Ковпака) та розглянути можливість їх проведення в майбутньому.

26.07.2016 року до Департаменту звернувся гр.Олександр Липський стосовно надання допомоги в організації та виступити інформаційним партнером Київської конференції підприємців "Алгоритм успіху". Після проведення зазначеного заходу гр.О.Липський (лістом від 07.09.2016 №Л-8648/5) висловив вдячність керівництву Департаменту та працівникам відділу підприємництва та інфраструктури управління регуляторної політики та підприємництва за професійне сприяння у розвитку проектів, спрямованих на розвиток малого і середнього бізнесу м.Києва.

Звернення від 30.08.2016 № Т-16445 та від 16.09.2016 № Т-16445/1, щодо невідповідності чинному законодавству функціонування кафе «На посолок», яке розміщено на території ринку «Нивки» на вул. Д. Щербаківського, 47 у Шевченківському районі, та незручностей від його роботи для проживання мешканців поряд розташованого житлового будинку.

З метою забезпечення безумовного дотримання норм та правил, які регламентують торговельну діяльність на ринках, між керівництвом ПрАТ «Ринок «Нивки» та ФО-П Коваленком Л.В. (орендар) підписано додаткову угоду від 29.09.2016 № 2 (до Договору № 2-Щ оренди приміщення від 01.01.2016) щодо взаємної згоди припинити дію Договору оренди з 01.10.2016 в результаті чого було припинено функціонування закладу ресторанного господарства.

Звернення від 07.06.2016 № З-440/2, від 09.06.2016 № ОП/З-440/1, від 22.09.2016 № ОП/Ш-17204 стосовно незадовільних умов для проживання, пов'язаних з розміщенням та функціонуванням у житловому будинку № 22 на вул. А. Ахматової закладу торгівлі «М'ясторія».

Проведено комісійне обстеження закладу торгівлі за участю депутатів Київської міської ради, представників міських та районних служб, ЖЕК, суб'єкта господарювання, мешканців будинку та заявника.

За результатами прийнятих комісією рішень ФО-П Усенко А. П. провів таку роботу:

- до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві 29.06.2016 подав заяву щодо реєстрації потужностей магазину як оператора ринку;

- до ГУ ДСНС у м. Києві подав для реєстрації Декларацію відповідності матеріально-технічної бази магазину вимогам законодавства з питань пожежної безпеки;

- відповідно до припису від 30.06.2016 № 1610702, наданого КП «Київблагоустрій», до Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) 05.07.2016 надав документи на розміщення обладнання для вентиляції та кондиціонування з метою розгляду та прийняття відповідного рішення.

Крім того, суб'єкт господарювання звернувся до організації, що виконувала проектування будинку № 22 на вул. Анни Ахматової для надання альтернативного варіанта проектування системи вентиляції та кондиціонування, що поліпшить її роботу.

Звернення громадян від 03.06.2016 № КО-6010/7, від 06.06.2016 № 052/2967 та № КО-6010/8, від 22.06.2016 052/3271, від 13.07.2016 № ОП/КО-6010/11, від 29.09.2016 № ОП/КО-6010/12 стосовно функціонування та правомірності будівництва закладу ресторанного господарства «Чайхона Базар» у нежилых приміщеннях будинку № 5 на Бессарабській площі. Вимоги припису Департаменту Державної архітектурно-будівельної інспекції у м. Києві від 23.05.2016 виконано, а саме: виконано роботи по відновленню перегородок та санвузлів; по фасаді житлового будинку № 5 на Бессарабській площі зі сторони двору демонтовано незаконно встановлені повітропроводи витяжної вентиляції вбудованих приміщень.

Звернення від 18.07.2016 № ОП/КО-14010 про поновлення ярмарків на вул. Підлісній, 8 у Святошинському районі. Зазначену адресу включено до адресного переліку сезонних ярмарків з 01.07.2016 до 31.12.2016 (нова редакція).

Звернення від 26.07.2016 № ОП/КО-9013 про безоплатну участь пенсіонерів у ярмарках. При реєстрації для участі у ярмарках, організаторами передбачено надання соціальних торговельних місць для незахищених верств населення, зокрема пенсіонерів, за 50% від загальної вартості за участь у ярмарку або повністю на безоплатній основі.

Звернення від 06.09.2016 № КО-16341 прохання проводити ярмарки на просп. Академіка Глушкова, 17-31 у Голосіївському районі. Зазначену адресу включено до адресного переліку сезонних ярмарків з 01.07.2016 до 31.12.2016 (нова редакція).

Звернення від 26.09.2016 № 08/КО-11238 щодо поновлення ярмарків на вул. Паньківській та вул. Володимирській у Голосіївському районі. Вул. Паньківську включено до графіку проведення сільськогосподарських ярмарків

у II півріччі 2016 року, вул. Володимирську, 80-86А – до адресного переліку сезонних ярмарків з 01.07.2016 до 31.12.2016 (нова редакція).

Звернення від 25.11.2016 № Г-20870 щодо відновлення електропостачання у об'єкті роздрібної торгівлі хлібом та хлібобулочними виробами, що користуються найвищим споживчим попитом в м. Києві, на просп. П.Тичини, 26. Електропостачання відновлено, вказаний об'єкт роздрібної торгівлі функціонує у звичайному режимі.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» за 2016 рік для населення міста Києва проведено 2741 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано 150,5 тис.т різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 75,3 тис.т, м'яса та м'ясопродуктів – 18,2 тис.т, риби та рибпродуктів – 6,2 тис. т, інших продовольчих товарів – 50,9 тис.т. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» начальник відділу підприємництва та інфраструктури щосереді з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії «Київ-підприємцям». Так, за період з 01.01.2016 по 31.12.2016 звернулось 54 громадянина, у зверненнях порушувались питання стосовно підприємницької діяльності, щодо отримання довідки з єдиного державного реєстру підприємств, організацій, тощо. Всім громадянам надані роз'яснення в телефонному режимі.

З метою допомоги громадянам України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО на офіційному інтернет – порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/content/pidpryiemcyam-pereselencyam>) розміщена інформація для підприємців, які переносять свій бізнес до Києва (процедура перереєстрації бізнесу, зміна місця проживання фізичної особи-підприємця, консультативна допомога підприємцям, корисні посилання, довідник реєстрації підприємців). Також, щоденно за участю заступника в.о. директора Департаменту – начальника управління регуляторної політики та підприємництва Кондрашової Н.М. та директора КП «Київський міський бізнес-центр» Салати Ю.О. проводиться «гаряча» телефонна лінія для підприємців Луганської та Донецької областей.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 №589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 №898, на

виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затверженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 №34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр». У 2016 році до Департаменту надійшло 5720 таких звернень.

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930.

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016 у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	906	867	881	832	25	35	5783	66217

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	1	0	112	270	0	6	42	14	19	13	8	6	1	0	1	0

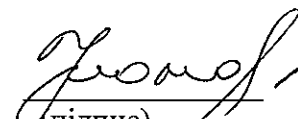
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	906	867	6	16	25	18	0	1	27	6	19	15	5	8	91	77	0	4	16	125	17	15

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	4	2	3	2	0	2	0	0	6	13	3	1	1	0	683	562

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Кондрашова Н.М.

Дані про звернення громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у порівнянні з попереднім періодом (період з 01.10.2016 по 31.12.2016 у порівнянні з 01.07.2016 по 30.09.2016)

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	255	134	248	118	7	16	10252	9268

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	0	0	102	53	1	0	5	3	6	1	3	3	0	0	0	0

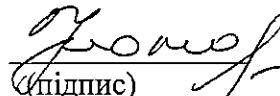
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 2 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	
	255	134	3	6	5	3	1	0	2	2	4	2	2	0	32	17	4	0	32	7	5	2

№ з/п	у тому числі питання:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016	з 01.07.2016 по 30.09.2016	з 01.10.2016 по 31.12.2016
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
	2	0	0	0	2	0	0	0	10	0	0	0	0	151	95	

В.о. директора Департаменту

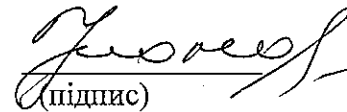

(підпис)

Кондрашова Н.М.

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	740	28	698	0	0	14	0
	- доручень Київського міського голови, з них	537	0	532	0	0	5	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	6	0	6	0	0	0	0
8*	Громадян	121	43	76	0	0	2	0
9	Всього	867	71	780	0	0	16	0

В.о. директора Департаменту



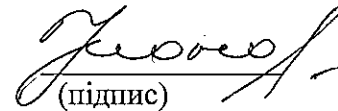
(підпис)

Кондрашова Н.М.

Інформація щодо розгляду звернень громадян
керівником (в.о. керівника) Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

Звернення, що надійшли	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистому прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						задоволено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	Н.Кондрашова	фактично виконано	0	0	0	0	0

В.о. директора Департаменту

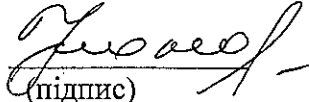

(підпис)

Кондрашова Н.М.

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником (в.о. керівника) Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ) виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомах	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомах	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично		заплановано	відбулося фактично	
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	28	28	35	0	0	0	36	36	54

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Кондрашова Н.М.

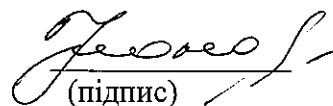
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
за період з за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	86	10	0	0	0	3	73	10	43	0	42	0	0	0	0	1	149
2	Від громадян на особистому прийомі	35	0	0	0	0	0	22	13	0	0	34	0	0	0	0	1	35
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	740	260	0	0	39	105	568	67	28	0	698	0	0	0	0	14	66027
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
	Разом	867	270	0	0	39	108	669	90	71	0	780	0	0	0	0	16	66217

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.

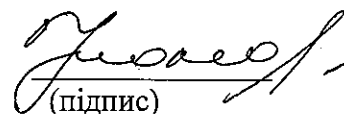
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з за період з 01.10.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	4	2	0	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	0	1	4
2	Від громадян на особистому прийомі	16	0	0	0	0	0	10	6	1	0	14	0	0	0	0	1	16
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	114	51	0	0	7	16	67	31	5	0	95	0	0	0	0	14	9248
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	134	53	0	0	7	16	80	38	6	0	112	0	0	0	0	16	9268

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Кондрашова Н.М.

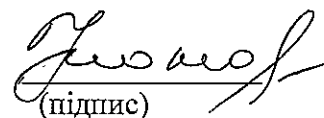
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	86	40	6	0	8	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	149
2	Від громадян на особистому прийомі	35	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	35
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	740	98	10	18	296	1	5	13	8	77	4	120	13	2	0	2	0	2	0	0	13	1	0	0	57	66027
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
	Разом	867	149	16	18	304	1	6	15	8	77	4	125	15	2	0	2	0	2	0	0	13	1	0	0	109	66217

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.

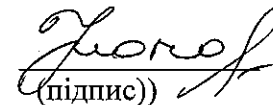
ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.10.2016 по 31.12.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	4	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	Від громадян на особистому прийомі	16	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	16
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	114	19	5	3	43	0	2	0	0	17	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	9248
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	134	23	6	3	43	0	2	2	0	17	0	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	9268

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

В.о. директора Департаменту



(підпис)

Кондрашова Н.М.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за 2016 рік у порівнянні з 2015 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	906	867	881	832	25	35	0	71	0	0	872	780	34	16

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

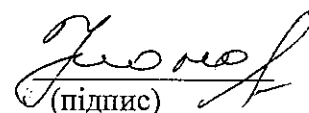
№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	1	0	112	270	0	6	42	14	19	13	8	6	1	0	1	0

Додаток 7
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	906	867	6	16	25	18	0	1	27	6	19	15	5	8	91	77	0	4	16	125	17	15

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016		
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	4	2	3	2	0	2	0	0	6	13	3	1	1	0	683	562	2	3

В.о. директора Департаменту


(підпис)

Кондрашова Н.М.